



بسم الله الرحمن الرحيم

تلتزم جمعية إرادة للتوحد بمحافظة حضرة الباطن بتقديم خدمات عالية الجودة تلبية احتياجات وتوقعات مستفيدي الجمعية برعاية شاملة من (خدمات تعليمية وتربوية واجتماعية وتنموية) بفعالية وكفاءة، وتوفير الموارد اللازمة التي تتيح التحسين والتطوير المستمر لنظام إدارة الجودة بالجمعية، وذلك من خلال:

- ✓ إنشاء وتطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة بناءً على متطلبات المواصفة العالمية 2015:9001، والتحسين المستمر لاستدامة نجاح النظام طبقاً لمواصفة 9004.
- ✓ الالتزام بتطبيق السياسات العامة وقواعد العمل لضمان تحقيق أهداف الجودة.
- ✓ تطوير مهارات وقدرات العاملين وإشراكهم في التطوير واتخاذ القرارات.
- ✓ تلبية احتياجات وتوقعات المعنين والاهتمام بشكاويهم ومقترحاتهم، بما يضمن تحقيق رضاهم وسعادتهم.

تم اعتماد السياسة ونماذجها ولوائحها في اجتماع مجلس الإدارة رقم (22) في دورته الأولى

يوم الخميس بتاريخ : 1444/10/28 هـ الموافق 2023/05/18 م

